

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022

Nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ - cơ quan thường trực cải cách hành chính tỉnh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Căn cứ chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2025, UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022, đề ra 10 mục tiêu trọng tâm, 25 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, cơ quan, đơn vị phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC. Trọng tâm CCHC năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt các giải pháp để cải thiện và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); cải cách thủ tục hành chính (gọi tắt là TTHC) và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến (gọi tắt là DVCTT); phê duyệt Đề án vị trí việc làm; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập chưa đảm bảo số lượng người làm việc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính;...

Trên cơ sở kế hoạch CCHC tỉnh, các Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tư pháp, Văn phòng UBND tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai kịp thời kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực CCHC: Tuyên truyền CCHC; kiểm soát TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (gọi tắt là VBQPPL);...điều hành đồng bộ, toàn diện các lĩnh vực, nội dung CCHC, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả.

Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh, UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và toàn diện công tác CCHC; đã họp bàn, làm việc với các cơ quan, đơn vị để đánh giá, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác quản lý nhà nước, trong đó có nhiều nội dung trọng tâm, liên quan đến CCHC. Hợp Ban Chỉ đạo CCHC và CDS tỉnh; cải thiện, nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI; xây dựng cơ chế, chính sách thu hút đầu tư, phát triển các vùng động lực của tỉnh; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập; chuyển đổi mục đích sử dụng đất; thẩm định giá đất; giải ngân vốn đầu tư công; chuyển đổi số;...

Với vai trò là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo CCHC và CDS tỉnh, Sở Nội vụ đã tham mưu, chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo, UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai nhiều nội dung quan trọng về CCHC, nổi bật như:

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công hội nghị đánh giá thực trạng Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Tiếp đó, tham mưu UBND tỉnh ban hành thông báo kết luận hội nghị, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện quyết liệt nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2022 và thời gian tới.

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai tự đánh giá, giải trình bổ sung chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC tỉnh năm 2021. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc trả lời phiếu trực tuyến xác định Chỉ số PAPI các bộ, cơ quan ngang bộ và các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương. Kết quả, Chỉ số PAPI năm 2021 của tỉnh đạt 86,67%, tăng 9 bậc so với năm 2020).

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo; báo cáo phân tích đánh giá Chỉ số PAPI năm 2021 của tỉnh, từ đó tham mưu UBND tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2022. Xây dựng, ban hành Cẩm nang cải thiện Chỉ số PAPI.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 3573/QĐ-UBND ngày 10/12/2020 về ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch công tác cải cách hành chính tỉnh năm 2022; tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3117/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 Bộ Chỉ số đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính đối với các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện và các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh; Kế hoạch số 7692/KH-UBND ngày 22/11/2022 triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và thành lập Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2022 của các Sở, Ban, ngành; các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố¹; dự kiến kết quả sẽ được công bố vào tháng 01/2023.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định về chế độ báo cáo công tác CCHC định kỳ.

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh Chỉ thị triển khai tháng cao điểm toàn tỉnh ra quân giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC, đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, giải quyết hồ sơ TTHC, DVCTT trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (gọi tắt là Trung tâm DVHCCTTT), Cổng Dịch vụ công Quốc gia

¹ Quyết định số 3240/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của UBND tỉnh.

(gọi tắt là Công DVCQG); đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, rà soát, đánh giá TTHC;...

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu UBND tỉnh; giao chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2022 cho các cơ quan, đơn vị (mức giao cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế và công nghiệp tỉnh từ 35%-50% trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến; khối UBND cấp huyện từ 25%-35%.

Theo thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị triển khai quyết liệt, cụ thể các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC: Tổ chức hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2021 để đánh giá cụ thể những mặt đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022²; hoàn thiện thể chế; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; họp ban chỉ đạo CCHC, giao ban định kỳ về CCHC; thực hiện các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót, nâng cao chỉ số và xếp hạng CCHC, chỉ số PCI, chỉ số PAPI; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, giảm tỉ lệ hồ sơ trễ hạn; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tăng cường kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC định kỳ tháng, quý, năm; tiếp nhận, xử lý và phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến việc giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến;...

2. Kiểm tra CCHC

Triển khai kiểm tra công tác CCHC năm 2022, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch, quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra. Nội dung kiểm tra gồm: Kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề về việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề về lĩnh vực đất đai. Hiện Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra 18/21 cơ quan, đơn vị; Đoàn kiểm tra chuyên đề về giải quyết hồ sơ tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện đã kiểm tra tại 8 huyện, thị xã, thành phố. Theo thẩm quyền, 37/37 cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

Bên cạnh đó, để tiếp tục chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức, vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong việc quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định thành lập đoàn và chủ trì tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị năm 2022.

3. Thông tin, tuyên truyền CCHC

² Địa điểm: huyện Thăng Bình, Quận Sơn, Nông Sơn, thị xã Điện Bàn, thành phố Tam Kỳ, Hội An; Ban Dân tộc

Công tác tuyên truyền CCHC được triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyển tải trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của cá nhân, tổ chức đối với công tác CCHC; thống nhất nhận thức, hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức tuyên truyền. Các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống Covid-19”;...

Bên cạnh đó, một số cơ quan, đơn vị triển khai hình thức, nội dung tuyên truyền mới, đem lại hiệu quả thiết thực, ví dụ như:

- Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện phối hợp với UBMTTQVN cấp huyện tổ chức Hội nghị góp ý xây dựng cán bộ, viên chức Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền huyện với nhân dân về công tác quản lý đất đai và giải quyết thủ tục hành chính.

- UBND thành phố Tam Kỳ triển khai các điểm hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân thực hiện TTHC trực tuyến trên địa bàn thành phố và 13 đơn vị cấp xã. Đồng thời, thực hiện phát tờ rơi tuyên truyền, quảng bá về thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa thành phố, Bộ phận Một cửa của xã, phường.

- UBND thành phố Tam Kỳ, huyện Đại Lộc, Quế Sơn, Bắc Trà My.... tạo mã QR code cho phép cá nhân, tổ chức quét mã liên kết đến Cổng Dịch vụ công tỉnh, tiện ích thanh toán trực tuyến, bộ hồ sơ mẫu để tra cứu thông tin, thực hiện hồ sơ TTHC.

- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh thực hiện 22 chuyên mục CCHC, lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Tài nguyên và Môi trường... Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện hơn 600 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Quảng Nam đăng tải hơn 140 tin, bài viết chuyên sâu về CCHC, đưa tin kịp thời, sinh động tình hình, kết quả CCHC,... Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đăng tải gần 600 tin bài, văn bản CCHC.

Trong kỳ, UBND tỉnh và các cơ quan tổ chức các hội nghị tập huấn về nghiệp vụ CCHC, nghiệp vụ ngành, lĩnh vực quản lý, bao gồm:

- Hội nghị trực tuyến của UBND tỉnh do Công an tỉnh tham mưu tổ chức: triển khai, tập huấn Luật Cư trú năm 2020; triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

- Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh do Văn phòng UBND tỉnh tổ chức.

- Tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số cho lãnh đạo cấp phòng các Sở, ngành, địa phương.

- Hội nghị tuyên truyền, tập huấn về chính sách bảo hiểm y tế lồng ghép bảo hiểm xã hội tự nguyện và hướng dẫn cài đặt, sử dụng VssID do ngành Bảo hiểm xã hội tổ chức.

II. KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC LĨNH VỰC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Việc xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện VBQPPL được thực hiện đầy đủ đúng quy định. Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai thực hiện các kế hoạch tư pháp năm 2022 trên địa bàn tỉnh: Xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật và công tác pháp chế, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Kế hoạch thực hiện công tác bồi thường của Nhà nước. Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục VBQPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2021, với 52 văn bản hết hiệu lực toàn bộ năm 2021, 03 văn bản hết hiệu lực toàn bộ trước ngày 01/01/2021; 12 văn bản hết hiệu lực một phần năm 2021.

Trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành 42 nghị quyết quy phạm pháp luật, trình UBND tỉnh ban hành 38 quyết định quy phạm pháp luật, thể chế kịp thời chính sách của trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, nhằm tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với các ngành, lĩnh vực góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trong đó có nhiều chính sách quan trọng, tác động đến đời sống, hoạt động sản xuất, kinh doanh: Quy định thưởng vượt thu so với dự toán từ các khoản thu phân chia giữa các cấp ngân sách ở địa phương giai đoạn 2022-2025; Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương, ngân sách tỉnh; tỷ lệ vốn đối ứng ngân sách địa phương và cơ chế hỗ trợ, huy động, lồng ghép nguồn lực thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021-2025; Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách nhà nước và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2021 – 2025 ; quy định giá dịch vụ đo đạc lập bản đồ địa chính; đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, lập hồ sơ địa chính, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (không bao gồm phí, lệ phí) trên địa bàn tỉnh Quảng Nam; Quy định hỗ trợ khác khi Nhà nước thu hồi đất vườn, ao trong cùng thửa đất có nhà ở

nhưng không được công nhận là đất ở trên địa bàn tỉnh Quảng Nam; Quy định khung giá rừng và giá cho thuê rừng trên địa bàn tỉnh Quảng Nam; uy định về điều kiện, tiêu chuẩn, quy trình, thủ tục bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, miễn nhiệm, cho thôi giữ chức vụ và kéo dài thời gian giữ chức vụ đối với viên chức quản lý tại các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập và Trung tâm giáo dục thường xuyên trên địa bàn tỉnh Quảng Nam.

Đề hướng dẫn các Sở, ngành tham mưu xây dựng dự thảo Nghị quyết, Quyết định quy phạm pháp luật theo hướng dễ hiểu, dễ áp dụng, đúng theo quy định pháp luật, ngày 20/01/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Hướng dẫn số 475/HD-UBND về trình tự, thủ tục soạn thảo, đề nghị ban hành nghị quyết quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân tỉnh do Ủy ban nhân dân tỉnh trình và trình tự, thủ tục soạn thảo, ban hành quyết định quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh.

b) Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, tháo gỡ các nút thắt để phát triển, trong kỳ, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành và tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ chương trình, kế hoạch thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh:

Ban hành và tổ chức triển khai chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022; chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ về thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 kế hoạch phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội tỉnh. Hàng tháng tham mưu UBND tỉnh tổ chức hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư để lắng nghe, trao đổi thông tin, giải đáp, hỗ trợ giải quyết các đề xuất, kiến nghị, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức Hội nghị trực tuyến đánh giá Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và phổ biến một số thông tin về nâng cao chỉ số PCI, DDCI tỉnh Quảng Nam năm 2022; ban hành Đề án đánh giá chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI) và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về cải thiện Chỉ số PCI, DDCI tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch tập trung đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ gắn với nâng cao Chỉ số PCI trên địa bàn tỉnh Quảng Nam năm 2022.

- Các Sở, ngành tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai các chương trình, kế hoạch: Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2026; thực hiện Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện

Khu vực trên địa bàn tỉnh; triển khai chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2022;...

- Sở Công Thương tham mưu UBND tỉnh tổ chức làm việc với các huyện, thị xã, thành phố về hạ tầng Cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh, để nắm bắt tình hình triển khai thực hiện các dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật Cụm công nghiệp, đồng thời giải đáp, tháo gỡ khó khăn.

- Bên cạnh đó, các cơ quan ngành dọc tổ chức các hội nghị, tập huấn, thực hiện các giải pháp hỗ trợ, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Ngành Hải quan tổ chức hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp; duy trì thực hiện hiệu quả “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục”. Ngành Thuế triển khai Tuần lễ “Đồng hành cùng người nộp thuế”; đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; duy trì thực hiện hiệu quả chương trình “Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp” ; tổ chức hội nghị trực tuyến tập huấn và đối thoại doanh nghiệp nhằm phổ biến, giới thiệu, cập nhật các chính sách thuế mới.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp DVCTT

Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022, trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường kiểm soát chất lượng quy định TTHC; công bố, công khai TTHC; đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC; tuyên truyền TTHC;... Qua tổng hợp, 20/20 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, 18/8 UBND cấp huyện đã ban hành và triển khai kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022.

Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì thẩm định, trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, đồng thời phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC, bảo đảm phân định rõ các bước công việc, thời gian, trách nhiệm, tiến độ giải quyết, sản phẩm đầu ra cụ thể. Trong kỳ, UBND tỉnh ban hành 19 quyết định công bố danh mục TTHC do trung ương ban hành. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh là 1.822 thủ tục (cấp tỉnh: 1.447; cấp huyện: 261; cấp xã: 114). UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính lĩnh vực Quản lý cạnh tranh thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND tỉnh³. Đến nay, UBND tỉnh đã ủy quyền 200/260 TTHC có phát sinh hồ sơ.

UBND tỉnh ban hành Đề án triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh⁴ nhằm đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới

³ Quyết định số 2283/QĐ-UBND ngày 02/9/2022 của UBND tỉnh,

⁴ Quyết định số 2114/QĐ-UBND ngày 12/8/2022

hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ.

*** Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:**

- Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Tiếp nhận 477.263 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 462.216, trong đó đúng hạn 294.848 hồ sơ, trễ hạn 55.417 hồ sơ; đang giải quyết 16.032 hồ sơ, trong đó: trong hạn 11.786 hồ sơ, trễ hạn 4.246 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã lần lượt là 0,2%; 28,54%; 5,88%.

- Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã giải quyết 1.452.374 hồ sơ (ngành Công an: 482.858 hồ sơ; ngành Hải quan: 104.335 hồ sơ; ngành Bảo hiểm xã hội: 516.852 hồ sơ; ngành Thuế: 118.824 hồ sơ; ngành Kho bạc: 229.505 hồ sơ, trong đó đúng hạn 1.446.088 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,57% (ngành Công an: 482.270 hồ sơ; ngành Hải quan: 104.355 hồ sơ; ngành Bảo hiểm xã hội: 511.347 hồ sơ; ngành Thuế: 118.611 hồ sơ; ngành Kho bạc: 183.492 hồ sơ).

* Về hồ sơ trực tuyến qua mạng internet mức độ 3, 4: Đến nay, UBND tỉnh đã triển khai 1463 dịch vụ công trên địa bàn tỉnh, tích hợp 1396 dịch vụ công mức 3, mức 4 vào Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Tiếp nhận thành công 194.328 hồ sơ, đạt tỷ lệ 55,73% (108.275/379.868 hồ sơ của TTHC công bố thực hiện trực tuyến có phát sinh hồ sơ).

- Khối cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Tiếp nhận 567.943 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó: Ngành Công an: 180.308 hồ sơ, đạt tỷ lệ 37,34%; ngành Hải quan: 105.355 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; ngành Bảo hiểm xã hội: 473.402 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92,15%; ngành Thuế: 102.404 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86,18%; ngành Kho bạc Nhà nước: 143.981 hồ sơ, đạt tỷ lệ 62,73%.

* Về thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích: Tổng hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI là 471.098 hồ sơ (trong đó: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: 16.631 hồ sơ; cấp huyện: 454.467 hồ sơ).

3. Cải cách tổ chức bộ máy

UBND tỉnh triển khai kịp thời, hiệu quả Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ, đảm bảo tinh gọn bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; cơ cấu tổ chức bên trong của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Bố trí đúng người, đúng việc theo vị trí việc làm, từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ. Sở Nội vụ đã thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của 14 Sở⁵ và Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 07 phòng⁶

⁵ Ngoại vụ, Y tế, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Công Thương, Lao động-Thương binh và Xã hội, Ban Dân tộc, Giao thông vận tải, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nội vụ, Thanh tra, Tài nguyên và Môi trường, Khoa học và

chuyên môn thuộc UBND cấp huyện. Thành lập 02 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở⁷; giải thể 01 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở⁸; kiện toàn 02 tổ chức⁹; tổ chức lại Ban Quản lý Dự án và Quỹ đất thành phố Hội An, tổ chức bộ máy bên trong của Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng thị xã Điện Bàn và Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng cấp huyện.

Công tác phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước tại tỉnh tiếp tục được triển khai thực hiện theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ và các quy định của Chính phủ, các bộ, ngành về phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực. Thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 57/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 thông qua Đề án đẩy mạnh phân cấp trong quản lý nhà nước tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2026.

Sở Nội vụ đã thẩm định trình UBND tỉnh phê duyệt đề án vị trí việc làm (khối tổ chức hành chính) của 39/39 Sở, ngành, địa phương và phê duyệt vị trí việc làm 117 đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Cải cách chế độ công vụ

Triển khai thực hiện Đề án số 10-ĐA/TU ngày 30/3/2022 của Tỉnh ủy Quảng Nam về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1898/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030 nhằm tập trung xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp, nhất là cấp chiến lược, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ. Triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022¹⁰, Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Nội vụ phối hợp với các cơ sở đào tạo mở 63 lớp bồi dưỡng với 7.525 lượt công chức, viên chức, đại biểu HĐND cấp huyện, cấp xã tham gia¹¹ và cử 05 công chức đi học lớp Chuyên viên cao cấp.

Công nghệ, Giáo dục và Đào tạo, BQL vườn Quốc gia Sông Thanh, Văn phòng UBND tỉnh, BQL các khu kinh tế và khu công nghiệp.

⁶ Phòng Kinh tế (Kinh tế-Hạ tầng), Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Dân tộc, Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội, Phòng Nội vụ và Hướng dẫn Về việc quản lý hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh.

⁷ Trung tâm Quản lý hệ thống giao thông (đơn vị sự nghiệp có mức độ tự chủ tài chính chi theo quy định) thuộc Sở Giao thông vận tải và Quỹ Bảo vệ môi trường tỉnh Quảng Nam.

⁸ Trung tâm Tài nguyên và Phát triển môi trường thuộc Sở Ngoại vụ.

⁹ Văn phòng Điều phối Chương trình mức tiêu chuẩn quốc gia xây dựng nông thôn mới, Văn phòng Ban An toàn giao thông tỉnh.

¹⁰ Kế hoạch số 9128/KH-UBND ngày 20/12/2021

¹¹ Các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp Sở, cấp huyện với 68 học viên; 02 lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp phòng với 198 học viên; 02 lớp bồi dưỡng kỹ năng Chuyển đổi số cơ bản với gần 1.700 CBCCVC tham dự; 06 lớp bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp huyện với 469 đại biểu; 52 lớp bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp xã với 5.080 đại biểu;

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2208/QĐ-UBND ngày 24/8/2022 Quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo mô hình đánh giá kết quả làm việc tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh Quảng Nam.

UBND tỉnh giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh năm 2022; phân bổ chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/ND-CP tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh; giao tổng số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp và tổ chức Hội tỉnh năm 2022; giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong đơn vị sự nghiệp năm 2022. Việc bố trí, phân công công tác và chuyển ngạch công chức được thực hiện đúng quy định; nâng ngạch công chức đảm bảo theo nguyên tắc, tiêu chuẩn, điều kiện nâng ngạch công chức; điều động, luân chuyển, biệt phái công chức trên địa bàn tỉnh thực hiện đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục; quan tâm chế độ, chính sách đối với công chức được luân chuyển, biệt phái; việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với công chức, viên chức quản lý được thực hiện đúng theo đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục trên cơ sở quy hoạch cán bộ của từng cơ quan, đơn vị.

5. Cải cách tài chính công

a) Tình hình, kết quả thực hiện về quản lý, sử dụng tài sản công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của trung ương ban hành liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan, đơn vị trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương. Ngành thuế tiếp tục đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thanh toán đối với các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý thu ngân sách nhà nước qua Kho bạc Nhà nước tỉnh được đổi mới, hiện đại hóa thông qua việc kết nối, trao đổi dữ liệu thu ngân sách nhà nước điện tử giữa Kho bạc Nhà nước tỉnh với cơ quan thuế, hải quan và các ngân hàng thương mại; mở rộng tài khoản chuyên thu; áp dụng các hình thức thanh toán điện tử trong thu nộp ngân sách nhà nước. Hiện các cơ quan, đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

b) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập

Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh ban hành: Quyết định về việc giao quyền tự chủ tài chính cho Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp Quảng Nam giai đoạn 2022-2026; Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh Quảng Nam giai đoạn 2022-2026.

Hiện toàn tỉnh có 34 đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên, trong đó có 4 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư, 30 đơn vị tự chủ 100% chi thường xuyên; 164 đơn vị thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên; 700 đơn vị do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên; 9 đơn vị chuyển đổi thành công ty cổ phần.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Đã triển khai xây dựng hệ thống bản đồ thực thi thể chế của tỉnh tại địa chỉ <https://bandotheche.quangnam.gov.vn>, cung cấp thông tin giám sát, thống kê đối với các chỉ tiêu về tiến độ giải quyết TTHC, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Triển khai sử dụng biên lai điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức triển khai lựa chọn đơn vị tư vấn thực hiện xây dựng Khung kiến trúc ICT phát triển đô thị thông minh tỉnh Quảng Nam, cập nhật kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh.

- Triển khai kết nối dữ liệu với các hệ thống thông tin, CSDL do TW chia sẻ như CSDL hộ tịch, hệ thống thông tin cấp phiếu lý lịch tư pháp (Bộ Tư pháp). Đang kết nối dữ liệu với hệ thống DVC trực tuyến của Bộ Giao thông vận tải, Bộ Giáo dục và đào tạo, Bộ Xây dựng, hệ thống thông tin đăng ký kinh doanh (Bộ Kế hoạch và Đầu tư). Về kết nối CSDL dân cư theo Đề án 06: đã tổ chức kiểm tra đánh giá an ninh mạng đối với hệ thống Trung tâm tích hợp dữ liệu tỉnh, các ứng dụng một cửa điện tử, Cổng DVC tỉnh phục vụ kết nối, khai thác dữ liệu dân cư.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Năm 2022, công tác CCHC của tỉnh đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Trong quá trình triển khai CCHC có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC.

- Ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường. Tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên, chú trọng kết quả, hiệu quả thực

chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong công tác CCHC của UBND tỉnh đảm bảo tiến độ và kết quả.

- Toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, nề nếp, hiệu quả từ xây dựng chương trình, kế hoạch, phân công và phối hợp, kiện toàn đội ngũ tham mưu, đẩy mạnh tuyên truyền và tập huấn nghiệp vụ, kiểm tra, khảo sát sự hài lòng, đánh giá xếp hạng kết quả CCHC. Việc triển khai sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh đã được thực hiện theo đúng quy định hiện hành, đảm bảo tinh gọn đầu mối, góp phần nâng cao hiệu quả tổ chức, hoạt động. Ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ Nhân dân ngày càng lan tỏa sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Công tác quản lý nhà nước về tài chính công tiếp tục được thực hiện đúng quy định. Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ các cơ quan, đơn vị.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện, nâng cao chất lượng trong thời gian tới như:

- Một số Sở, ngành, địa phương chưa nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định 3805/QĐ-UBND ngày 25/12/2021, Kế hoạch số 1211/KH-UBND ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh dù Sở Nội vụ đã đôn đốc, nhắc nhở nhiều lần.

- Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan còn chưa sâu sát, quyết liệt; cải cách TTHC mới chỉ dừng lại ở việc chấp hành, triển khai quy định của trung ương, chưa năng động, linh hoạt trong công tác triển khai, thiếu tính mới, đột phá; tỉ lệ hồ sơ trễ hạn ở lĩnh vực đất đai cao; kiểm soát, thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao chưa tốt (trong kỳ có 03 nhiệm vụ hoàn thành trễ hạn); vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa đáp ứng về năng lực chuyên môn, yêu cầu trong tình hình mới;...

- Các tồn tại, hạn chế trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử đã được chỉ ra qua Báo cáo kết quả kiểm tra thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (Báo cáo số 524/BC-SNV ngày 29/8/2022) vẫn chưa được một số huyện, thị xã, thành phố, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện tập trung khắc phục đã ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC cho người dân, doanh nghiệp như: huyện Duy Xuyên, Quế Sơn, Thăng Bình, Điện Bàn và chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện

- Phần mềm một cửa điện tử thường xuyên xảy ra lỗi đã ảnh hưởng lớn đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả cho người dân, tổ chức.

- Công tác quản lý nhà nước về đất đai ở một số thời điểm còn lúng túng, bị động, ứng phó chậm, đã xảy ra tình trạng người dân tụ tập, chen lấn, xếp hàng

chờ đợi trước Bộ phận Một cửa thị xã Điện Bàn, huyện Thăng Bình cả ngoài giờ hành chính để được tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực đất đai, gây phiền hà, bức xúc cho người dân.

- Các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh theo các Kế hoạch của UBND tỉnh ban hành chậm được các cơ quan, đơn vị, địa phương cụ thể hóa thực hiện.

- Kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn thấp, chậm cải thiện. Cụ thể:

+ Chỉ tiêu tổng hợp: tỉnh đạt 48,53 điểm, xếp thứ 45.

+ Công khai minh bạch: 2,8/18 điểm (Trong đó: số hồ sơ được đồng bộ là cổng dịch vụ công quốc gia: 241.342)

+ Tiến độ giải quyết hồ sơ: 17,5/20 điểm.

+ Dịch vụ công trực tuyến: 3,8/ 12 điểm (Trong đó: tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 37,57%; hồ sơ xử lý trực tuyến đúng hạn: 90,37%).

+ Thanh toán trực tuyến: 2,6/10 điểm. Trong đó: tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 23/520 (44,62%); tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 1159/43.708 (2,58%).

+ Mức độ hài lòng: 16,6/18 điểm.

+ Số hóa hồ sơ: 5,1/22 điểm. Trong đó, tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 4,25%; tỷ lệ hồ sơ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 37,59%;

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, Sở Nội vụ tỉnh kính báo cáo Ban chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số, UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT TU, HĐND, UBND tỉnh (b/c);
- Ban Chỉ đạo CCHC và CDS tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng thông tin CCHC tỉnh;
- Lưu VT, CCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**